



FABRYKA OKIEN I DRZWI z PCV i ALUMINIUM IR – PLAST

44 – 120 Pyskowice, ul. Armii Krajowej 21
Zakład produkcyjny: 44-180 Toszek, ul. Strzelecka 35
tel: 0- 32 330 30 20; fax 0-32 233 93 74
www.irplast.pl, www.ir-plast.eu, sekretariat@irplast.pl

Dokumentacja Zakładowego Systemu Kontroli Produkcji

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Miejscowość, Data

Zgłaszający reklamację:			
Właściciel stolarki (Imię i Nazwisko, Nazwa Firmy)			
Adres :			
Telefon:			
Nr zamówienia	Nr zlecenia	Nr faktury	Nr karty gwarancyjnej
Miejsce montażu, adres, telefon:		Montaż wykonał: (Klient, Partner Handlowy)	
Opis wady wraz z informacjami uzupełniającymi (nr okna system szklenie kolor wymiar okna ilość itp.) Rysunek:			
Reklamacja dotyczy: konstrukcji okna, ramy, skrzydła, okleiny, wkładu szybowego, uszczelek przylgowych, uszczelek przyszybowych, listew przyszybowych, okuć ¹			
Oczekiwania Klienta			

W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wyrażam zgodę na wystawienie faktury VAT za dojazd i godziny pracy serwisanta tj:

dojazd: 1 zł. / 1 km netto

pracownik: 50 zł. / 1 godz. netto.

Imię i Nazwisko, zgłaszającego reklamację

¹ Niepotrzebne skreślić